

재해자 지원제도

● 이 가이드북에 기재된 전화번호는 일본어 대응만 가능합니다.
한국어 문의를 희망하시는 분은 국제과(096-328-2070)로 연락 주시기 바랍니다.



지진에 의한 사망·부상

혜택 가능한 지원

재해조의금 → ③
구마모토 지진에 의해 사망한 분의 유족에게 재해 조의금을 지급합니다.

재해위로금 → ④
구마모토 지진에 의해 심신에 장애를 입은 분 등에게 재해 위로금을 지급합니다.

재해의연금 → ⑤
구마모토 지진에 의해 사망한 분의 유족 및 부상을 입은 분께 전국 및 해외에서 보내오신 의연금을 배분해 드립니다.

【문의처】 생활재건지원과 ☎0120-013-572

집·가재도구가 피해를 입은 경우

- 새로 살 곳을 찾고 싶은 분
- 재건축·수리를 하고 싶은 분
- 생활필수품이 필요한 분

이재증명[주거지] (점포 겸 주택을 포함)

이재증명[주거지](점포 겸 주택을 포함)
이번 구마모토 지진에 따른 [주거지](점포 겸 주택을 포함)의 피해에 대해서 이재증명서의 발행 수속을 진행합니다.
※각종 수속에 필요할 경우가 있습니다.
※간이 차고, 창고, 문 등은 제외 대상입니다.

【문의처】 이재증명서 발행 관련 콜센터 ☎0120-237-034

세금 납부에 관한 사항

시민세의 감면·납세유예

구마모토 지진에 의한 피해 상황에 따라 시민세 감면 또는 납세유예(분할납부)를 받으실 수 있습니다.

【문의처】
주요구청 세무과 ☎096-328-2181 (납세유예 관련 문의는 납세과 ☎096-328-2204)
히가시구청 세무과 ☎096-367-9138
니시구청 세무과 ☎096-329-1174
미나미구청 세무과 ☎096-357-4143
기타구청 세무과 ☎096-272-1114

의료·연금·개호·보육료 등의 지불에 관한 사항

의료비·보험료·개호이용료·보육료 등의 감면·지불유예 제도

- ① 국민건강보험료 감면 → ⑩
- ② 국민건강보험 의료비 일부부담금(창구부담) 면제 → ⑪
- ③ 후기고령자 의료보험료 감면 → ⑫
- ④ 후기고령자 의료비 일부부담금(창구부담) 면제 → ⑬
- ⑤ 국민연금보험료 면제 → ⑭
- ⑥ 개호보험료 및 개호 서비스 이용료 감면 → ⑮⑯
- ⑦ 장애복지 관계 서비스 이용자 부담액 면제 → ⑰
- ⑧ 보육시설 등 보육료 감면 → ⑱
- ⑨ 한부모 가정 복지자금 대출 상환 유예 → ⑳

【문의처】
①~⑤ 국민연금과 ☎096-328-2290
· 각 구청 구민과
⑥ 고령개호복지과 ☎096-328-2347
· 각 구청 복지과
⑦ 장애보건복지과 ☎096-328-2519
· 각 구청 복지과
⑧ 보육유치원과 ☎096-328-2568
· 각 구청 보건어린이과
⑨ 모자부자상담실 ☎096-328-1228
· 각 구청 보건어린이과

혜택 가능한 지원

재해위로금

→ ④
구마모토 지진에 의한 주거지의 피해에 따라 재해 위로금을 지급합니다.

재해의연금

→ ⑤
구마모토 지진에 의해 주거지에 일정 이상의 피해를 입은 분에게 국내외에서 보내주신 의연금을 배분합니다.

재해구호자금 대출

구마모토 지진에 의한 피해 정도와 세대 상황에 따라 재해구호자금 대출을 시행합니다.
[대출 한도액] 피해 상황에 따라 150만원~350만원
[대출 조건] 이율: 연3% (거치기간<3년> 동안은 무이자)
[상환 기간]10년 ※연대보증인이 필요합니다.

【문의처】 생활재건지원과 ☎0120-013-572

생활필수품이 필요한 분

침구, 기타 생활필수품 지급 → ⑨

【문의처】 건강복지정책과 ☎096-328-2340

복지용구(고령자·장애인) 재구입·재지급 → ⑰⑳

【문의처】 고령개호복지과 ☎096-328-2347
장애보건복지과 ☎096-328-2519

새로 살 집을 구하고 싶은 분

민간임대주택 차용 제도에 의한 주택 제공 → ⑧

민간임대주택을 구마모토시에서 빌려 드립니다.
※물건(物件)은 당사자가 직접 찾습니다.

【문의처】 건축정책과 ☎096-328-2438
주택재건지원과 ☎096-328-2973

민간임대주택 정보 제공

부동산 관계 단체가 협력하여 민간임대주택 상담 창구를 운영하고 있습니다.

【문의처】 민간임대주택 상담 창구 ☎0120-03-0338

재건축·수리를 하고 싶은 분

재해자 생활 재건 지원금 지급 → ⑥

구마모토 지진에 의해 주택이 대규모 반괴 또는 전괴(부득이한 사정에 따라 해체하는 반괴도 포함) 피해를 입은 분에게 생활 재건 지원금을 지급합니다.

【문의처】 생활재건지원과 ☎0120-013-572

재해주택 응급수리 → ⑦

구마모토 지진에 의해 주택이 반괴 이상의 피해를 입은 세대에 대해 일정 범위 내에서 구마모토시가 응급적으로 수리합니다.

【문의처】 영선(営繕)과 ☎096-328-2573
설비과 ☎096-328-2450

재해가옥 등의 해체·철거

구마모토 지진에 따라 전괴, 대규모 반괴 또는 반괴한 가옥(사무소 등)의 해체·철거를 구마모토시가 소유자 대신 시행합니다.

신청에는 예약권이 필요합니다.
[예약권 배부 기간] 6월13일~8월31일
[배부 장소]시청 14층 대강당
각 구청, 다쿠마종합출장소, 조난종합출장소

【문의처】 재해폐기물대책과 ☎096-328-2976
재해가옥해체 다이얼 ☎0120-946-153

시민세의 감면·납세유예

개인시민세 (거주하는 주택이 피해를 입은 경우)

거주하는 주택의 피해 정도	감 면 비 율		
	합계 소득이 500만원 이하	합계 소득이 750만원 이하	합계 소득이 1,000만원 이하
전괴	전액	1/2	1/4
대규모 반괴	3/4	3/8	3/16
반괴	1/2	1/4	1/8

※상기 외, 소유 주택 또는 가재도구에 피해를 입거나 농작물에 피해를 입는 등 납세가 곤란한 경우에는 피해 상황에 따라 감면받으실 수 있으므로 문의하여 주시기 바랍니다.

고정자산세(고정자산에 피해를 입은 경우)

구 분	감 면 사 유	감면비율	
토지	손해 정도 피해 면적이 토지 전체의 면적을 차지하는 경우	2할 이상 4할 미만	4/10
		4할 이상 6할 미만	6/10
		6할 이상 8할 미만	8/10
		8할 이상	전액
가옥	손해 정도 건물 가치가 감소한 경우	2할 이상 4할 미만	4/10
		4할 이상 5할 미만	6/10
		5할 이상	전액

구 분	감 면 사 유	감면비율	
상각 자산	손해 정도 자산의 가치가 감소한 비율	2할 이상 4할 미만	4/10
		4할 이상 6할 미만	6/10
		6할 이상	8/10
		전액 또는 회복 불능	전액

※상기 외, 납세가 곤란한 경우에는 피해 상황에 따라 감면받으실 수 있으므로 문의하여 주시기 바랍니다.

기타 생활상담 창구

마음의 건강 상담
【문의처】 마음의 건강 센터 ☎096-362-8100
웨트파라 구마모토 3층 (평일9시~16시)

소비생활상담
【문의처】 구마모토시 소비자 센터 ☎096-353-2500

관계 기관 상담 창구

재해 분양 맨션에 대한 전문가 상담
스마이루 다이얼 (공익 재단법인) 주택리폼 분쟁처리 지원센터 ☎0570-016-100 (PHS, IP 전화의 경우 ☎03-3556-5147)

토지·건물 권리 문의
구마모토 지방법무국 ☎096-364-2145

법적 지원 문의
법 테라스 서포트 다이얼 ☎0570-078-374

재해 주택 보수·재건 문의
주택 보수 전용 스마이루 다이얼 ☎0120-330-712

금융기관 관련 거래 문의
금융청 상담 다이얼 ☎0120-156-811

고용보험 실업급여 문의
(상담) 구마모토 노동국 취업안정과 ☎096-211-1703
(수속) 각 헬로워크

이재 증명(「주거지」점포 겸 주택을 포함) 신청을 접수하고 있습니다.

● 이재 증명서는 각종 지원 제도 수속에 필요한 경우가 있습니다.

※주거지 관할 구청 외에도 이재 증명서 신청이 가능합니다.

【대상자】 「주거지」(점포 겸 주택을 포함)에 피해를 입은 분 ※간이 차고, 창고, 대문 등은 제외 대상입니다. ※민 지역으로 피난 중인 경우 등 청구에 방문할 수 없는 분은 문의하여 주시기 바랍니다.	각 구청 복지과	각 종합출장소	
	신 청 창 구	주 오 구 ☎328-2311 히가시구 ☎367-9127 니 시 구 ☎329-5403 미나미구 ☎357-4129 기 타 구 ☎272-1118	다쿠마종합출장소 ☎380-3111 가와치종합출장소 ☎276-1111 하나노노종합출장소 ☎359-1122 조 난 종합 출 장 소 ☎0964-28-3111 아키타종합출장소 ☎227-1111

지원제도명	대 상 자	전 과	대 규 모 반 과	내 용	접수창구· 문의처
1 각종증명서 발행수수료 면제	구마모토 지진 관련 수속에 사용하기 위해 각종증명서가 필요한 분	●	● ●	[수수료가 면제되는 증명서] · 인감에 관한 증명 · 주민표 복사 · 인감등록증 · 소득과세증명서 · 납세증명서 · 기타 세금증명서 · 고정자산관계설정서 · 주민표기재사항증명서	각종 증명서 발행창구
2 시민세 감면· 납세유예	구마모토 지진으로 피해를 입은 분	▲	▲ ▲	피해 상황에 따라 시민세 감면 또는 납세를 유예(분할납부)하실 수 있습니다.	주오구 ☎328-2181 (납세유예 관련은 납세과 ☎328-2204) 히가시구 ☎367-9138 니시구 ☎329-1174 미나미구 ☎357-4143 기타구 ☎272-1114
3 재해조외금	구마모토 지진으로 사망한 분 (관련사도 포함)의 유족			사망한 분이 생계유지자일 경우: 500만원 생계유지자 이외일 경우: 250만원	생활재건지원과 ☎0120-013-572 [창구]는 5 를 참조
4 재해위로금	구마모토 지진으로 심신에 중증의 장애를 입은 분			구마모토으로 사망한 분의 유족 · 친척에 대해서 조외금을 지급합니다.	일본재단 ☎070-3623-9611
	구마모토 지진으로 중상을 입은 분			중증 장애를 입은 분이 생계유지자: 250만원 생계유지자 이외:125만원	생활재건지원과 ☎0120-013-572 ※재해조외금·중증 피해에 따른 재 해 위 로 금 을 지 급 받 으 신 분 은 대상에서 제외됩니다.
	구마모토 지진으로 주거지에 일정 이상의 피해를 입은 분 ※	●	● ●	1개월이상의 중상을 입은 분: 3만엔 주거지 전과, 전소 또는 유실: 5만엔 주거지 반과(대규모 반과 포함)또는 반연소: 3만엔	[창구]는 5 를 참조
5 재해의연금	구마모토 지진으로 사망한 분의 유족 (재해조외금 대상자)			거주하는 주택이 전과되는 등 생활기반에 두드러진 손괴를 입은 세대에게 「위로금」을 지급하고 생활 재건을 지원합니다.	일본재단 신청사무센터 ☎03-6435-5751
	구마모토 지진으로 1개월 이상의 중상을 입은 분 (재해장애투로금 재해위로금 대상자)			배분액: 82만엔(7월1일 현재)	생활재건지원과 ☎0120-013-572
	구마모토 지진으로 주거지에 일정 이상의 피해를 입은 분(재해위로금 대상자)	●	● ●	배분액: <전과>82만엔 <대규모반과·반과>41만엔(7월1일현재)	
구마모토 지진으로 주택이 전과 또는 대규모 반과 피해를 입은 분	●	● ● ▲	지원금의 지급액은 ①주택의 피해 정도에 따라 지급하는 지원금(기초지원금)과 ②주택의 재건방법에 따라 지급하는 지원금(가산지원금)의 합계액이 됩니다. 기초지원금: 전과의 경우 100만엔, 대규모 반과의 경우 50만엔, 가산지원금: 건설·구입을 할 경우 200만엔, 보수할 경우 100만엔, 임대할 경우 50만엔. 모든 복수세대일 경우의 금액입니다. 단신세대의 경우는 3/4이 됩니다		
6 재해자생활 재건지원금 지급	구마모토 지진으로 주택이 전과 또는 대규모 반과 피해를 입은 분	●	● ● ▲	[창구] 구마모토시청 14층 히가시구청 다쿠마종합출장소 니시구청 아르파르 도미야이 조난종합출장소 기타구청	[창구] 구마모토시청 14층
	구마모토 지진으로 주택이 반과 피해를 입어 해당 주택의 보수비 등이 상당한 금액이거나, 기타 부득이한 사유에 따라 해제하는 분 (전과로 취급됩니다.)	●	● ●	영선과 ☎328-2573 설비과 ☎328-2450	
7 재해주택 응급수리	[이하 모든 경우에 해당하는 분] · 구마모토 지진으로 주택이 반과, 대규모 반과 또는 전과되는 피해를 입은 · 응급 가설주택(공의 민간임대주택 차용 제도에 따른 주택 제공을 포함)을 이용하지 않음 · 스스로 수리할 자급력이 없는 분	▲	● ● ●	주택이 반과, 대규모 반과 또는 전과 피해를 입은 세대에게는 일상생활에 필요 불가결한 최소한도의 부분에 대해서 신청자가 선정된 업체에게 구마모토시가 의뢰하여 일정 범위 내에서 응급 수리를 실시합니다. ※수리 한도는 1세대당 57만 6천엔입니다.	[창구] 구마모토시청 14층
8 민간임대주택 차용제도에 따른 주택 제공	[이하의 모든 경우에 해당하는 분] · 2016년 4월 14일 기준 구마모토시에 주주가 등록된 분 · 구마모토 지진으로 인한 주택 전과(대규모 반과를 포함)로 거주할 주택이 없는 경우 · 반과로 거주할 수 없는 경우는 대상 · 본인의 자급력으로는 주택을 확보할 수 없는 경우 · 7의 피해 주택 응급수리를 이용하지 않는 경우		● ● ● ▲	주택이 전과 등의 피해를 입어 자신의 자급력으로는 주택을 확보할 수 없는 재해자에 대하여 구마모토시가 민간 임대주택을 대여합니다. 월세가 6만엔 이하인 주택 (영유권을 제외한 5인 이상의 경우는 9만엔 이하)	[창구] 구마모토시청 14층 [문의] 건축정책과 ☎328-2438 주택재건지원과 ☎328-2973

지원제도명	대 상 자	전 과	대 규 모 반 과	내 용	접수창구· 문의처
9 침구, 기타 생활 필수품 지급	주택의 전과 반과에 따라 생활상 필요한 침구 및 기타 생활필수품을 상실하는 등 일상생활을 영위하기 곤란한 분	●	● ●	재해를 입은 분에게 가구와 기타 생활필수품을 지급합니다. [지급품] 가구, 속옷, 밀회용 기저귀, 조리기구 등	건강복지정책과 ☎328-2340
10 국민건강 보험료 감면	· 구마모토 지진으로 주택이 반과 이상의 피해를 입은 분 · 주민 생계유지자가 사망 또는 위중한 부상을 입거나 행방불명인 분 · 주민 생계유지자의 사업 수입 등에 일정 이상의 감소가 예상되는 분	●	● ● ●	구마모토 지진으로 인한 피해 상황에 따라 감면 받으실 수 있는 경우가 있습니다.	국민연금과 ☎328-2290
11 국민건강보험 의료비 일부부담금 (창구부담) 면제	· 구마모토 지진으로 주택이 전·반과, 전·반소 또는 여기에 준하는 재해를 입은 분 · 주민 생계유지자가 사망 또는 위중한 부상을 입거나 행방불명인 분 · 주민 생계유지자가 사업을 폐업, 휴업 또는 실직하여 현재 수입이 없는 분	●	● ● ●	재해를 입은 국민건강보험 피보험자(가입자) 분이 의료기관에서 진찰받을 때 의료기관 창구에서 좌측에 해당하는 대상자임을 신고함으로써 의료비의 일부 부담금 (창구부담)이 면제 됩니다.	
12 후기고령자 의료보험료 감면	10 과 동일	●	● ● ●	구마모토 지진으로 인한 피해 상황에 따라 감면 받으실 수 있는 경우가 있습니다.	
13 후기고령자 의료비 일부부담금 (창구부담) 면제	11 과 동일	●	● ● ●	재해를 입은 국민건강보험 피보험자(가입자) 분이 의료기관에서 진찰받을 때 의료기관 창구에서 좌측에 해당하는 대상자임을 신고함으로써 의료비의 일부 부담금 (창구 부담)이 면제됩니다.	
14 국민연금 보험료 면제	국민연금 제1호 피보험자로 재해에 의해 주택· 가재도구 등에 1/2 이상의 손실이 있어 국민연금보험료의 납부가 곤란한 분 ※보험 등에 따라 보전이 있는 경우는 해당 금액을 공제	▲	▲ ▲ ▲	연금보험료 납부를 면제합니다.	
15 개호보험료 감면	65세 이상의 분으로, 세대주 또는 본인이 지진으로 주택 등에 상당한 손해(전·반과 정도)를 입은 경우	●	● ● ●	개호보험료가 면제되는 경우가 있습니다.	
16 개호보험 서비스 이용료 감면	· 구마모토 지진으로 주거지가 전·반과, 전·반소 또는 여기에 준하는 재해를 입은 분 · 주민 생계유지자가 사망 또는 위중한 부상을 입거나 행방불명인 분 · 주민 생계유지자가 사업을 폐업·휴업 또는 실직하여 현재 수입이 없는 분	●	● ● ●	재해를 입은 분으로, 개호보험 서비스에 있어서 이용자 부담이 있는 분에 대하여 이용자 부담 면제를 시행합니다.	
17 개호보험 특정복지용구 재구입	구마모토 지진으로 이전 개호보험을 이용하여 구입한 특정 복지용품을 파손 등에 의해 사용할 수 없게 된 분			특정 복지용품 재구입 비용의 9할(또는 8할)을 지급합니다. ※구입 전에 사전 신청이 필요합니다.	
18 보육기관 등 보육료 감면	구마모토 지진으로 주택이 전과 또는 반과(대규모 반과 포함) 피해를 입은 분	●	● ● ●	재해를 입은 분은 경우에 따라 보험료의 감면을 받으실 수 있습니다. ※전년도 소득에 따라 제한이 있습니다.	고령개호복지과 ☎328-2347 [각 구청 복지과] 주오구 ☎328-2311 히가시구 ☎367-9127 니시구 ☎329-5403 미나미구 ☎357-4129 기타구 ☎272-1118
19 장애복지 관계 서비스 이용자 부담 면제	· 구마모토 지진으로 주택이 전·반과, 전·반소 또는 이에 준하는 재해를 입은 분 · 주민 생계유지자가 사망 또는 위중한 부상을 입거나 행방불명인 분 · 주민 생계유지자가 사업을 폐업, 휴업 또는 실직하여 현재 수입이 없는 분	●	● ● ●	재해를 입은 분으로, 장애복지 관계 서비스에 있어서 이용자 부담이 있는 분에 대해서 이용자 부담 면제를 시행합니다. ※대상 서비스는 장애복지 서비스, 장애아 돌봄 지원, 장애아 입소 지원, 보호장구 및 일상생활용품	보육유치원과 ☎328-2568 [각 구청 보건어린이과] 주오구 ☎328-2421 히가시구 ☎367-9130 니시구 ☎329-6838 미나미구 ☎357-4135 기타구 ☎272-1104
20 장애인 복지용품 재지급	구마모토 지진으로 이전에 구마모토시에서 지급받은 복지용품 사용을 할 수 없게 된 분			복지용품(보호장구 장애인일상생활용품)을 재지급해 드립니다. ※구입 전에 사전 신청이 필요합니다.	장애보건복지과 ☎328-2519 아동상담소 ☎366-8181 [각 구청 복지과] 주오구 ☎328-2311 히가시구 ☎367-9127 니시구 ☎329-5403 미나미구 ☎357-4129 기타구 ☎272-1118
21 한부모가정 복지자금 대출 상환 유예	· 대출 상환 중인 분으로, 구마모토 지진으로 주택에 전·반과 재해를 입은 분 · 1개월 이상 요양을 요하는 부상을 입거나 상황이 곤란한 분 · 실질적 어려움이 곤란한 분	●	● ● ●	경우에 따라 상환을 유예할 수 있습니다.	한부모가정 상담실 ☎385-1228 [각 구청 보건어린이과] 주오구 ☎328-2421 히가시구 ☎367-9130 니시구 ☎329-6838 미나미구 ☎357-4135 기타구 ☎272-1104

발행: 구마모토시 정책국 부흥부 부흥총무과
860-8601 구마모토시 주오구 데토리촌초 1-1

· 2016년 구마모토 지진 ·

구마모토시 재해자 생활지원
가이드북



재해를 입은 분의 생활을 중심으로 한 지원 제도를 여러분께 알려드리기 위해 가이드북을 작성하였습니다.
본 가이드북에는 대략적인 지원 내용과 문의처를 게시하고 있으며 자세한 내용과 구체적인 절차에
대해서는 홈페이지에서 확인하시거나 아래 문의처로 연락 주시기 바랍니다.

※이 지원 제도는 2016년 7월 1일 시점의 내용이며 이후 제도 등의 개정에 따라 변경될 수 있으므로 유의하여 주시기 바랍니다.

본 가이드북에 기재된 전화번호는 일본어 대응만 가능합니다.
한국어 문의를 희망하시는 분은 국제과(096-328-2070)로 연락 주시기 바랍니다.

FAX 문의
☎096-323-0550